

Resumen de lenguaje simple de la Política de asistencia financiera

Metro dará servicios de salud de emergencia y necesarios desde el punto de vista médico de forma gratuita o con descuento a los pacientes que no tienen seguro o tienen pocos recursos. En pocas palabras, los ingresos familiares de los pacientes que cumplen con los requisitos para recibir cargos reducidos deben ser menores al 250% de las Pautas federales de pobreza, mientras que los pacientes que cumplen con los requisitos para recibir atención gratuita deben tener ingresos familiares menores al 175% de las Pautas federales de pobreza. También puede recibir asistencia financiera en otras circunstancias limitadas, según la magnitud de las facturas médicas del paciente y si el paciente cumple con otros criterios determinados de elegibilidad.

Los pacientes que buscan asistencia financiera pueden solicitarla al completar una Solicitud de asistencia financiera. Puede encontrar copias de la Solicitud de asistencia financiera, así como de la Política de asistencia financiera de Metro y la Política de facturación y cobro, en <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/>. Los pacientes también pueden solicitar copias gratuitas de la Solicitud de asistencia financiera y las políticas anteriores por correo, al llamar al 616-252-7110 o al 1-800-968-0051, o pueden pedir copias gratis personalmente al Asesor Financiero de Metro o al Cajero ubicado en el recibidor del Metro Health Hospital (al lado de la Mesa de registro para pacientes) o en la Mesa de registro para pacientes en cualquier centro de Metro. La Solicitud de asistencia financiera y las políticas anteriores (así como este resumen de lenguaje simple) están disponibles en inglés, español, árabe, bosnio, birmano, chino mandarín, nepalés, kinyarwanda, coreano, somalí, swahili y vietnamita.

Envíe por correo las solicitudes de asistencia financiera completadas a Metro Health Hospital, con atención a: Customer Service Office, PO Box 913 Wyoming, MI 49509-0913. Pueden entregarse las solicitudes personalmente al Asesor Financiero de Metro o al Cajero ubicado en el recibidor del Metro Health Hospital (al lado de la Mesa de registro para pacientes) o en la Mesa de registro para pacientes en cualquier centro de Metro. Las solicitudes también pueden enviarse por el correo de los EE. UU. a la dirección indicada anteriormente, o por correo electrónico a CustomerService@metrogr.org.

Las personas que buscan más información o necesitan ayuda para completar la Solicitud de asistencia financiera pueden comunicarse con uno de los representantes expertos de Metro a la Oficina de Servicio al Cliente al (616) 252-7110 o 1-800-968-0051, de lunes a viernes de 7:30 a. m. a 4:45 p. m.

A un paciente que sea considerado elegible para recibir asistencia financiera según la Política de asistencia financiera de Metro con respecto a atención de emergencia o necesaria desde el punto de vista médico no se le cobrará más que los montos que Metro suele cobrar por los mismos servicios a personas que cuentan con seguro que cubre dicha atención.