

वित्तीय सहायता नीतिको सरल भाषामा सारांश

मेट्रोले बीमा नगरेका वा सीमित बीमा भएका बिरामीहरूलाई निःशुल्क वा छुट सहित न्यून शुल्कमा आपतकालीन वा चिकित्सकीय हिसाबले अत्यावश्यक स्वास्थ्य सेवा प्रदान गर्नेछ। सामान्यतया, छुट पाउन योग्य बिरामीहरूको परिवारको आय संघीय गरीबी निर्देशिकाको 250% भन्दा न्यून हुनुपर्छ र निःशुल्क सेवा पाउन योग्य बिरामीको परिवारको आय संघीय गरीबी निर्देशिकाको 175% भन्दा कम हुनुपर्छ। बिरामीको मेडिकल बिलको आकार र बिरामीले योग्यताका अरू निश्चित मापदण्डहरू पूरा गर्ने/नगर्ने कुराको आधारमा अन्य सीमित अवस्थाहरूमा पनि वित्तीय सहायता उपलब्ध हुनसक्छ।

वित्तीय सहायता चाहिने बिरामीले वित्तीय सहायता आवेदन पूरा गरेर आवेदन गर्न सक्छन्। वित्तीय सहायता आवेदन फारामका साथसाथै मेट्रोको वित्तीय सहायता नीति र बिलिङ् तथा सङ्कलन नीतिका प्रतिहरू <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/> मा उपलब्ध छन्। बिरामीहरूले वित्तीय सहायता आवेदन र माथि उल्लिखित नीतिका निःशुल्क प्रति हुलाकबाट, 616-252-7110 वा 1-800-968-0051 मा फोन गरेर मगाउन सक्छन् वा मेट्रो हेल्थ अस्पतालको प्रवेश कक्षमा (बिरामी दर्ता कक्षसँगै) रहेका मेट्रो वित्तीय परामर्शदाता वा क्याशियर वा कुनै पनि मेट्रो केन्द्रका बिरामी दर्ता कक्षमा गई निःशुल्क प्रति पाउन सक्नुहुन्छ। वित्तीय सहायता आवेदन र माथि उल्लिखित नीति (साथसाथै यो सरल भाषाको सारांश) अङ्ग्रेजी, स्पेनी, अरबी, बोस्नियाली, बर्मेली, चिनियाँ-म्यान्डरिन, नेपाली, किन्यार्वान्डा, कोरियाली, सोमाली, स्वाहिली र भियतनामी भाषामा पनि उपलब्ध छन्।

वित्तीय सहायता आवेदन फाराम भरेर मेट्रो हेल्थ अस्पतालको निम्न कार्यालयमा पेश गर्नुपर्छ: Customer Service Office, PO Box 913 Wyoming, MI 49509-0913. मेट्रो हेल्थ अस्पतालको प्रवेश कक्षमा (बिरामी दर्ता कक्षसँगै) रहेका मेट्रो वित्तीय परामर्शदाता वा क्याशियर वा कुनै पनि मेट्रो केन्द्रका बिरामी दर्ता कक्षमा आफैँ गएर पनि आवेदन बुझाउन सक्नुहुन्छ। आवेदनहरू माथि उल्लेख गरिएको ठेगानामा हुलाकबाट पठाउन वा CustomerService@metrogr.org मा इमेल गरेर पठाउन पनि सक्नुहुन्छ।

थप जानकारी चाहिने वा वित्तीय सहायता आवेदन भर्नमा सहयोग चाहिने व्यक्तिले ग्राहक सेवा कार्यालयमा रहेका मेट्रोका तालिमप्राप्त मेट्रो प्रतिनिधिलाई सोमबार देखि शुक्रबार बिहान 7:30 देखि साँझ 4:45 बजेसम्म (616) 252-7110 वा 1-800-968-0051 मा फोन गरेर सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ।

आपतकालीन वा चिकित्सकीय हिसाबले अत्यावश्यक स्वास्थ्य सेवाको सन्दर्भमा मेट्रोको वित्तीय सहायता नीति अनुरूप वित्तीय सहायताको लागि योग्य बिरामीलाई बीमा गरेका व्यक्तिलाई सो सेवाको लागि मेट्रोले सामान्यतया लगाउने शुल्क भन्दा बढी शुल्क लिइने छैन।