

Jednostavno napisan sažetak Pravilnika o kvalifikaciji za finansijsku pomoć

"Metro" pruža hitne i neophodne zdravstvene usluge besplatno ili po sniženim cijenama (diskont) pacijentima bez osiguranja ili s ograničenim osiguranjem. Uopšte govoreći, porodična primanja pacijenata koji su kvalifikovani za snižene cijene moraju biti niža od 250% prema Federalnim smjernicama za utvrđivanje stope siromaštva, dok pacijenti koji su kvalifikovani za besplatnu njegu moraju imati porodične prihode ispod 175% prema Federalnim smjernicama za utvrđivanje stope siromaštva. Finansijska pomoć takođe može biti dostupna pod drugim određenim okolnostima, što zavisi od visine zdravstvenih računa koje pacijent treba da plati i od toga da li pacijenti ispunjavaju određene druge kriterije za kvalifikaciju.

Pacijenti koji traže finansijsku pomoć mogu podnijeti zahtjev za njeno dobivanje ako ispune aplikaciju za finansijsku pomoć. Primjerci aplikacije za finansijsku pomoć, kao i "Metroovog" Pravilnika o kvalifikaciji za finansijsku pomoć, te Pravilnika o izdavanju računa i naplati su dostupni na <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/>. Pacijenti takođe mogu tražiti besplatne primjerke Aplikacije za finansijsku pomoć i navedenog pravilnika poštom, telefonom 616-252-7110 ili 1-800-968-0051, a mogu tražiti i besplatne primjerke lično od "Metroovog" finansijskog savjetnika ili blagajnika koji se nalaze u lobiju Bolnice "Metro Health" (odmah do prijavnice) ili do šaltera za prijavu pacijenata na bilo kojoj "Metroovoj" lokaciji. Aplikacija za finansijsku pomoć i navedena pravila (kao i jednostavno napisan sažetak) su dostupni na engleskom, španskom, arapskom, bosanskom, burmanskom, mandarinskom kineskom, kinjarvanda, korejskom, nepalskom, somalijskom, svahili i vijetnamskom jeziku.

Ispunjene aplikacije za finansijsku pomoć trebaju se poslati Bolnici "Metro Health Hospital", Attn: Customer Service Office, PO Box 913 Wyoming, MI 49509-0913. Aplikacije se mogu poslati lično "Metroovom" finansijskom savjetniku ili blagajniku koji se nalaze u lobiju Bolnice "Metro Health" (odmah do prijavnice) ili do šaltera za prijavu pacijenata na bilo kojoj "Metroovoj" lokaciji. Aplikacije se takođe mogu poslati poštom na gore navedenu adresu ili emailom CustomerService@metrogr.org.

Osobe koje žele dobiti više informacija ili im treba pomoć u ispunjavanju aplikacije za finansijsku pomoć mogu kontaktirati nekog od "Metroovih" obučениh predstavnika iz Službe za usluge kupcima na (616) 252-7110 ili 1-800-968-0051, od ponedjeljka do petka od 7:30 ujutro – 4:45 popodne.

Pacijentu koji se kvalifikuje za finansijsku pomoć u skladu s "Metroovim" Pravilnikom za finansijske pomoći radi dobivanja hitne ili neophodne zdravstvene njege neće se ispostaviti veći račun od onog koji "Metro" obično ispostavlja za iste usluge pacijentima kojim zdravstveno osiguranje pokriva troškove usluga.