

### ملخص اللغة البسيطة لسياسة المساعدة المالية

ستقوم Metro بتوفير خدمات الرعاية الصحية الطارئة والطبية اللازمة مجانًا بأسعار مخفضة للمرضى غير المؤمن عليهم أو ذوي التأمين المحدود. بصفة عامة، يجب أن يقل دخل المرضى المؤهلين للتكاليف المخفضة عن 250% من الإرشادات الفيدرالية للفقير، بينما يجب أن يقل الدخل الأسري للمرضى المؤهلين للرعاية المجانية عن 175% من الإرشادات الفيدرالية للفقير. يمكن أيضًا إتاحة المساعدة المالية في ظروف محدودة أخرى، تبعًا لحجم الفواتير الطبية للمريض وما إذا كان المريض يفي بمعايير أهلية أخرى معينة.

يمكن للمرضى الذين يسعون للمساعدة المالية تقديم الطلبات من خلال استكمال طلب مساعدة مالية. تتوفر نسخ من طلب المساعدة المالية، وكذلك سياسة المساعدة المالية من Metro وسياسة الفوترة والتحويل على <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/> المساعدة المالية والسياسات السابقة بالبريد، من خلال الاتصال على 616-252-7110 أو 1-800-968-0051، أو يمكنهم الحصول على نسخ مجانية شخصيًا من المستشار المالي لـ Metro أو الصراف الموجود في ردهة Metro Health Hospital (بجوار مكتب تسجيل المرضى) أو مكتب تسجيل المرضى في أي موقع تابع لشركة Metro. طلب المساعدة المالية والسياسات السابقة (وكذلك ملخص اللغة البسيطة) متاحة باللغتين الإنجليزية والإسبانية والعربية والبوسنية والبورمية والصينية الماندارين والنيبالية والكينية الرواندية والكورية والصومالية والسواحلية والفيتنامية.

يجب تقديم طلبات المساعدة المالية الكاملة إلى Metro Health Hospital، لعناية: Customer Service Office، PO Box 913 Wyoming, MI 49509-0913. يمكن تسليم الطلبات شخصيًا إلى المستشار المالي لـ Metro أو الصراف الموجود في ردهة Metro Health Hospital (بجوار مكتب تسجيل المرضى) أو إلى مكتب تسجيل المرضى في أي موقع تابع لشركة Metro. يمكن أيضًا إرسال الطلبات عبر بريد الولايات المتحدة إلى العنوان الموضح أعلاه، أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى [CustomerService@metrogr.org](mailto:CustomerService@metrogr.org).

الأشخاص الذين يسعون للحصول على مزيد من المعلومات أو بحاجة للمساعدة في استكمال طلب المساعدة المالية يمكنهم الاتصال بأحد ممثلي Metro المدربين في مكتب خدمة العملاء على 616) 252-7110 (أو 1-800-968-0051، الاثنين - الجمعة 7:30 ص - 4:45 م.

المرضى المؤهلون للمساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية من Metro فيما يتعلق بالرعاية الطارئة أو الطبية اللازمة لن يتم تحميلهم أكثر من المبالغ الصادر بشأنها فاتورة بصفة عامة من Metro لنفس الخدمات إلى الأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية.