

Metro Health

KUSTAHIKI MSAADA WA KIFEDHA					
Sehemu	PFS	Nambari zamani ya Sera	PFS-D151	Nambari ya Sera	PFS-03
Tarehe ya Awali	Juni 2004	Tarehe ya Kutekelezwa	Machi 2019	Tathmini Ifuatayo	Machi 2020

▲ inaonyesha mabadiliko

Kauli ya Sera Shirika la Metro Health na Hospitali ya Metro Health (zikiwa pamoja, "Metro") ni mashirika zisizo za faida, yenye msamaha wa kodi kwa lengo ya kutoa msaada wa dharura na kiafya muhimu, huduma za afya kwa wakazi wa maeneo ya huduma ya Metro ya msingi na sekondari, bila kujali hali yao ya kifedha na uwezo wa kulipa. Madhumuni ya Sera hii ya Msaada wa Kifedha ni kuhakikisha kwamba taratibu zipo kwa ajili ya kutambua na kusaidia wagonjwa ambao huduma inaweza kutolewa bila malipo au kwa punguzo sanjari na rasilimali zao za kifedha na uwezo wa kulipa. Sera hii itatumika kwa maeneo yote ya Shirika la Metro Health na Hospitali ya Metro Health.

Maneno Muhimu Kustahiki, Miongozo ya Kuhusu Umaskini, Huduma ya Msaada, Malipo ya Mgonjwa

Wigo Usajili wa Mgonjwa, Huduma Kabla ya Kuwasili, Idara ya Michigan ya Huduma za Kibinadamu, Huduma ya Mgonjwa wa Kifedha, Huduma ya Wateja, Malipo ya Huduma za Kitaaluma (Kwa maeneo yote ya Shirika la Metro Health na Hospitali ya Metro Health.)

Ujumla Katika kuboresha kazi yake ya kutoa msaada, Metro itatoa yote (i) matibabu ya dharura kwa mtu yeyote anayehitaji huduma kama hiyo; na (ii) huduma muhimu za kiafya kwa wagonjwa ambao ni wakazi wa kudumu wa Jimbo la Michigan (na wengine kwa misingi ya kesi kwa kesi) ambaye wametimiza masharti na vigezo vilivyoelezwa katika sera hii, katika kila kesi, bila ya kujali uwezo ya mgonjwa kulipia huduma hizo.

Ni sera ya Metro kutoa msaada wa kifedha (huduma bila malipo au kwa viwango vya punguzo) kwa watu au familia ambapo: (i) Kuna mdogo au hakuna bima ya afya zinapatikana; (ii) mgonjwa ameashindwa kuhitimu kwa ajili ya msaada wa serikali (kwa mfano, Medicare au Medicaid); (iii) mgonjwa ameshirikiana na Metro katika kutoa taarifa zilizoitishwa kuonyesha haja ya kifedha, au ukweli mwingine na hali ya kuonyesha kwa urahisi haja ya kifedha, na (iv) Metro imefanya uamuzi wa utawala kwamba msaada wa kifedha ni sahihi kulingana na uwezo wa mgonjwa wa kulipa (kama ilivyoonyeshwa na mapato ya familia au kwa kuzingatia vigezo zinazoonyesha uhakiki mgombezi) na ukubwa wa deni za matibabu ya mgonjwa.

Afisa Mkuu wa Fedha wa Metro atakuwa na uwezo wa maamuzi juu ya matumizi ya sera hii na kila maamuzi ya msaada wa kifedha. Baada ya Metro kuamua kuwa mgonjwa ana haki kwa ajili ya msaada wa kifedha, Metro itaamua kiasi cha msaada wa kifedha itakayo patikana kwa mgonjwa kwa kutumia Miongozo ya Msaada wa Kifedha (zilizoielezwa vile **Kiambatisho A**). Miongozo inatafakari ngazi ya mapato ya familia ikifungwa kwa Miongozo ya Uwezo wa Kiuchumi wa hivi karibuni, na kuanzisha sambamba asilimia ya punguzo. Miongozo itabadilishwa kila mwaka kutathmini mabadiliko ya kila mwaka ya Miongozo ya Shirikisho Kuhusu Umaskini, na kurekebisha sambamba asilimia punguzo kuhakikisha kwamba, katika matukio yote, mgonjwa aliyeamuliwa kustahiki msaada wa kifedha

hatalipishwa zaidi kuliko kiasi ujumla cha deni ya Metro kwa huduma hiyo ya dharura au muhimu kiafya kwa watu binafsi ambao wana bima ya kulipia huduma hiyo.

Metro itapitia upya mara kwa mara hii Sera ya Msaada wa Kifedha ili kuhakikisha kuwa wakati wote: (i) inaonyesha dhamira ya Metro; (ii) inaelezea taratibu za uamuzi kuhusu wale ambao wanatosheleza mahitaji ya msaada wa kifedha na kwa kiasi gani; na (iii) kukubaliana na sheria zote husika za jimbo na shirikisho, na kanuni juu ya utoaji wa msaada wa kifedha kwa wagonjwa ambao hawana bima au vinginevyo halali.

Kutobaguliwa

- A.** Metro itatoa huduma za afya, za kulazwa na za nje, kwa wakazi wote wa Michigan walio katika haja ya huduma ya dharura au muhimu kiafya, bila kujali uwezo wa mgonjwa wa kulipia huduma hiyo na bila kujali ni kwa kiasi gani wagonjwa kama hao wanaweza kutosheleza mahitaji ya msaada wa kifedha kwa mujibu wa sera hii.
- B.** Metro haitashiriki katika hatua zozote za kukata tamaa ya watu kutoka kutafuta huduma ya dharura ya matibabu, kama vile kudai kuwa wagonjwa wa idara ya dharura kulipa kabla ya matibabu au kwa kuidhinisha shughuli za ukusanyaji wa madeni katika idara ya dharura au maeneo mengine ambapo shughuli hizo zinaweza kuhitilafiana na utoaji wa huduma ya dharura kwa misingi ya kutokuwa na ubaguzi.

Kustahiki Msaada wa Kifedha

- A.** Msaada wa kifedha utatolewa kwa wagonjwa wa huduma ya dharura au muhimu kiafya ambao wana haki ya kifedha au kimatibabu masikini (katika hali zote mbili, kulingana na taarifa zilizotolewa kupitia Ombi la Msaada wa Kifedha iliyoambatishwa kama **Ambatisho B**), au kwa wagonjwa ambao wamekuwa na nia ya kuwa na haki ugombezi. Zaidi ya hayo, msaada wa kifedha inaweza kutolewa katika hali nyingine kwa misingi ya kesi kwa kesi kama ilivyopangwa na Afisa Mkuu wa Fedha wa Metro (au mwingine mtendaji mwandamizi wa masuala ya kifedha, bila ya kujali cheo) kwa hiari yake.
- B.** Uamuzi wa kufuzu kwa msaada wa kifedha itafikia huduma zinazotolewa na Metro juu ya matibabu ya kulazwa au za nje. Kwa madhumuni haya, sera pia inashughulikia utoaji wa huduma za kitaalamu na madaktari na wahudumu wengine walioajiriwa moja kwa moja na Metro pamoja na huduma nyingine za kitaaluma zinazotolewa na madaktari wengine na watoa kutoa huduma Metro, ambao wote wanashiriki katika utoaji wa huduma ya dharura na/au ya muhimu kiafya Metro na wamekubali kisimamiwa na sera hii, isipokuwa kwa watoa wale wameorodheshwa kwenye <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/>.
- C.** Ambapo inawezekana, kabla ya kulazwa au utoaji wa huduma, Mwakilishi wa Metro atafanya mahojiano na mgonjwa, mdhamini, na/au mwakilishi mwingine wake kisheria. Kama mahojiano haiwezekani kabla ya kulazwa au utoaji wa huduma, mahojiano lazima ufanywe baada kiiingilio au mapema iwezekanavyo baada ya hapo. Katika kesi ya kulazwa ya dharura, tathmini ya njia mbadala ya malipo haiwezi kufanyika mpaka huduma ya matibabu inayotakikana imetolewa.
- D.** Wakati wa mahojiano ya awali ya mgonjwa, Mwakilishi wa Metro atakusanya habari ya idadi ya watu na taarifa kuhusu bima zote zilizopo za wahusika wengine. Katika hali ambapo mgonjwa ana bima kidogo au hana bima za wahusika wengine, Mwakilishi wa

Metro ataonyesha kama mgonjwa amehitimu kwa msaada wa matibabu kutoka rasilimali nyingine zilizo za fedha kama vile Medicare, Medicaid, au programu nyingine ya jimbo na ya shirikisho. Mwakilishi wa Metro atapatikana ili kusaidia mgonjwa na kujiandikisha katika mipango yoyote ya kiserikali ya malipo ambayo yanaweza kupatikana. Kama mgonjwa anakataa kuomba au kutoa taarifa muhimu kwa mchakato wa ombi, yeye hatastahiki msaada wa kifedha kwa mujibu wa sera hii. Kama ombi kwa yaliyotajwa hapo juu ya rasilimali ya msaada wa kifedha matibabu imekanushwa, si ya kutosha, au ilikuwa hapo awali kukataliwa, kuzingatia kwa ajili ya msaada wa kifedha itapeanwa.

- E. Wagonjwa wote wasio na bima au njia nyingine ya malipo ya wahusika wengine watapewa moja kwa moja Punguzo kwa Malipo Binafsi. Punguzo kwa Malipo Binafsi litabadilishwa kama mgonjwa baadaye ameamuliwa kuhitimu msaada wa kifedha chini ya miongozo ya kulingana na mapato, katika hali ambayo punguzo kwa msaada wa kifedha ulivyochezwa hapa chini itatumika badala ya Punguzo kwa Malipo Binafsi. Punguzo kwa Malipo Binafsi itarekeshwa kama inavyohitajika ili kuhakikisha kwamba wagonjwa wa malipo binafsi hawalipishwi zaidi ya kiasi cha gharama ujumla ("AGB") za Metro.
- F. Katika hali ambapo wahusika wengine (pamoja na bima binafsi au malipo kwa mpango wa serikali) haipo au kuna uwezekano wa kuwa duni, Mwakilishi wa Metro atajulisha mgonjwa juu ya upatikanaji wa Msaada wa Kifedha. Wagonjwa wanaotafuta msaada wa kifedha watatakiwa kukamilisha Ombi la Msaada wa Kifedha lililoambatishwa kama **Ambatisho B** kwa sera hii. Nakala za fomu la ombi zinapatikana kutoka Mwakilishi yeyote wa Metro na kwa <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/>. Ombi yanaweza kukamilishwa moja kwa moja na mgonjwa, na mdhamini wa mgonjwa na/au mwakilishi mwingine kisheria, au na mwakilishi wa Metro akizingatia taarifa inayotokana na yoyote yaliyotangulia katika mahojiano ama ana kwa ana au kwa njia ya simu, au taarifa za kuaminika zinazotolewa kwa maandishi. Kama msaada unahitajika kwa kukusanya taarifa muhimu au vifaa vilivyoitishwa kama sehemu ya utaratibu wa tathmini ya Msaada wa Kifedha, wagonjwa wanahamasishwa kuwasiliana na Wawakilishi wa Metro waliofundishwa katika (616) 252-7110 au 1-800-968-0051. Wawakilishi wa Metro pia wanaweza kusaidia wagonjwa na kutathmini hali yao ya kifedha, kukusanya taarifa zilizoombwa na Metro, na kusaidia na kazi kama hizo.
- G. Wagonjwa wanaokamilisha Ombi la Msaada wa Kifedha lazima warudishe fomu iliyo na saine kwa njia yoyote ya hatua zifuatazo:
- Kutuma fomu kwa mkono kwa Mshauri wa Kifedha au Keshia katika Mapokezi ya Hospitali ya Metro Health au Dawati yoyote ya Usajili ya mgonjwa.
 - Kutumia posta kwa Metro Health Hospital: Customer Service Representative, PO Box 913 Wyoming, MI 49509-0913.
 - Kutuma fomu kwa barua pepe kwa CustomerService@metrogr.org

Ombi la Msaada wa Kifedha yatazingatiwa kama yatapokelewa kwa wakati wowote katika kipindi cha siku 240 iliyofuata baada ya ya kwanza kauli ya gharama ya kutolewa na Metro kwa mgonjwa kwa huduma hiyo.

- H. Kustahiki kwa msaada wa kifedha kunategemea taarifa kamili na sahihi juu ya Ombi la Msaada wa Kifedha zilizochezwa kama **Ambatisho B**, na ushirikiano muafaka wa mgonjwa kwa wakati katika mchakato wa ombi la msaada wa kifedha. Kuhusiana na

kuamua kustahiki kwa mgonjwa kwa ajili ya msaada wa kifedha, Metro haitaomba maelezo zaidi ya ilivyoenezwa kwenye **Ambatisho B**, ingawa wagonjwa wanaweza kwa hiari kutoa maelezo ya ziada ambayo wanaamini kuwa muhimu kwa uhakiki. Kama Metro imewasiliano na mgonjwa kuomba habari iliyokosekana, mgonjwa atakuwa na muda wa siku 30 kujibu. Kushindwa kujibu ndani ya hiyo kipindi ya siku 30 itasababisha Ombi kusimamishwa kutoka usindikaji zaidi; mgonjwa anaweza kuamilisha upya Ombi kwa kutoa maelezo zilizoitishwa kwa wakati wowote katika kipindi cha siku 240 iliyofuata baada ya ya kwanza kauli ya deni ya kutokwa iliyotolewa na Metro kwa mgonjwa kwa huduma hiyo. Kama mgonjwa atatoa habari isiyo sahihi au ya kupotosha, yeye anaweza kuonekana kuwa bila haki kwa ajili ya msaada wa kifedha na, kulingana, anaweza kutarajiwa kulipa deni yake kwa ukamilifu.

- I. Baada ya Ombi kamilifu la Msaada wa Kifedha kupokewa, Mwakilishi wa Metro atakagua ombi. Wagonjwa ambao wameazimiwa kuwa na haki ugombezi watashughulikiwa kwa msaada wa kifedha bila ya haja ya kukamilisha Ombi la Msaada wa Kifedha au maelezo ya ziada kutoka kwa mgonjwa.
- J. Wagonjwa ambao hawana bima na ambao hawajafuzu kwa msaada wa kifedha wanaweza kuwasiliana na Metro kujadili malipo chaguzi, ikiwa ni pamoja na upatikanaji wa mpango wa malipo ambayo hatimaye hushughulikiwa kupitia Programu ya Malipo ya Metro Care. Wawakilishi wa Metro watawajulisha wagonjwa kama hao juu ya punguzo yoyote inayoweza kupatikana chini ya sera nyingine za Metro.

**Uamuzi na
Kuarifiwa Kuhusu
Msaada wa
Kifedha**

- A. Kwa upande wa wagonjwa ambao wameazimia kutosheleza mahitaji ya kupata msaada wa kifedha, wagonjwa na mapato ya familia ya kati au chini ya 175% ya Miongozo sasa za Shirikisho Kuhusu Umaskini watapokea kwa ajili ya kupunguza 100% katika sehemu ya kulipishwa ya deni ya mgonjwa (*yaani*, kamili kufutwa), kama ilivyoenezwa kwenye **Ambatisho A**. Wagonjwa na mapato ya familia ya kati 176% na 250% ya Miongozo sasa za Shirikisho Kuhusu Umaskini watapokea punguzo mizani teleza katika sehemu ya kulipishwa ya deni ya mgonjwa, kama ilivyoonyeshwa kwenye **Ambatisho A**. Katika kesi ya wagonjwa ambao wameazimia kuwa kimatibabu masikini, punguzo sahihi itaamuliwa na Mwakilishi wa Metro. Meneja wa Akaunti za Mgonjwa na Afisa Mkuu wa Fedha wanaweza kukagua kwa misingi ya kesi kwa kesi. Wagonjwa ambao wameazimia kuwa na haki ugombezi kwa msaada wa kifedha watapokea kupunguzwa 100% ya gharama (kamili kufutwa).
- B. Punguzo asilimia ifaayo kutoka **Ambatisho A** itatumiwa kwa madai ya jumla ambayo mgonjwa angedaiwa. Punguzo hiyo imeanzishwa katika njia inayokusudiwa kuzingatia sheria husika ya Shirikisho, ambayo inakataza Metro kudai mgonjwa aliye na haki kwa ajili ya msaada wa kifedha zaidi kuliko kiasi kwa ujumla deni ("AGB") na Metro kwa wagonjwa wenye bima ya wahusika wengine, kuhesabiwa katika kesi hii kwa kutumia njia ya kuangalia nyuma zilizoenezwa katika Kanuni Hazina husika, kwa kuzingatia kiasi kinachoruhusiwa kwa Medicare na walipaji wa kibiashara kabla ya kipindi cha kipimo ya miezi 12. Punguzo asilimia zilizoenezwa kwenye **Ambatisho A** zinaweza kurekebisha mara kwa mara (na angalau kila mwaka) kuhakikisha kwamba asilimia kama hiyo inazingatia viwango vilivyotangulia chini ya sheria ya Shirikisho, marekebisho yoyote kama hayo yatatekelezwa kupitia ambatisho sahihisho ya **Ambatisho A** kwa Sera hii, ambayo itawekwa saina na kuandikwa tarehe na Afisa Mkuu wa Fedha wa Metro. Metro itaanza kutumia punguzo mpya asilimia siku zisizozidi 120 baada ya mwisho wa kipindi

cha miezi 12 ya kipimo kuhusiana na marekebisho ya Metro kurekebishwa AGB yaliyofanyiwa hesabu. Zaidi ya hayo, madai kwa ajili ya wagonjwa wasio na bima chini ya 250% ya Miongozo sasa za Shirikisho Kuhusu Umaskini itakuwa kipimo kwa asilimia isiyozidi 115% ya Medicare halali kwa Jimbo la Michigan la mahitaji ya Afya Michigan.

- C. Katika siku 60 baada ya kuwasilishwa kwa ukamilifu Ombi la Msaada wa Kifedha, Metro itaonyesha kama mgonjwa amehitimu kwa msaada wa kifedha kwa kuzingatia uhakiki wa kifedha au matibabu ufukara na kumwarifu mgonjwa kwa maandishi ya uamuzi huo na kiasi cha punguzo zitakazotolewa. Isipokuwa vinginevyo kuamuliwa na Afisa Mkuu wa Fedha, Metro haitawaarifu wagonjwa walioamuliwa kutosheleza mahitaji ya msaada wa kifedha kwa kuzingatia uhakiki mgombezi. Iwapo Metro itaamua mgonjwa *hajatoshesheleza* kwa ajili ya msaada wa kifedha, Metro itamwarifu mgonjwa kwa maandishi juu ya uamuzi huo, ikiwa ni pamoja na sababu za kukataa.
- D. Isipokuwa kama ilivyoielezwa hapo chini, maamuzi yote ya kufuzu kwa msaada wa kifedha yataendelea kutekelezwa kwa miezi 6 kuanzia tarehe ya kwanza ya huduma kwa tegemezi ya uamuzi. Kwa hiyo, kama mgonjwa amehitimu msaada wa kifedha ndani ya miezi 6 iliyopita na hali ya kifedha ya mgonjwa, ukubwa wa familia, na bima hazijabadilika, mgonjwa atakubaliwa kupokea msaada wa kifedha kuhusiana na huduma za ziada za dharura au muhimu kiafya, bila kuwasilisha upya Ombi la Msaada wa Kifedha. Hata hivyo, kama mgonjwa amehitimu kwa msaada wa kifedha lakini apate mabadiliko makubwa katika hali yake ya kifedha na/au hali ya bima ya kwamba inaweza kuathiri kufuzu yake kuendelea kwa ajili ya msaada wa kifedha, mgonjwa atatarajiwa kuwasiliana juu ya mabadiliko kwa Metro ndani ya siku 30 au, katika tukio lolote, kabla ya kupata huduma zaidi ya afya. Njia nyingine, Metro inaweza kuomba sahihisho ya taarifa zilizotolewa kwenye Ombi la Msaada wa Kifedha na, kulingana na taarifa hiyo sahihisho, inaweza kutathmini upya kuendelea kufuzu wa mgonjwa .

Athari kwa Malipo na Mchakato wa Ukusanyaji

- A. Wagonjwa wanaofuzu punguzo katika huduma, lakini si huduma za bure, watajulishwa kwa maandishi kuhusu fedha zozote zilizobaki kukamilishwa. Mgonjwa anaweza kuulizwa kufanya ratiba ya miadi na Mwakilishi wa Metro kupanga masharti ya malipo ambayo hatimaye hushughulikiwa kupitia Programu ya Malipo ya Metro Care. Salio lolote la fedha litashughulikiwa kwa mujibu wa sera ya Akaunti ya Mgonjwa kuhusu baki fedha ya malipo binafsi.
- B. Iwapo mgonjwa amefuzu kwa msaada wa kifedha lakini ameshindwa kulipa salio kutokana (pamoja na, kama zinatumiwa, kwa suala waliokubaliana mpango wa malipo), Metro inaweza kuchukua hatua yoyote zilizoelezwa katika Sera ya Malipo na Ukusanyaji, nakala ambayo inapatikana <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/>. Pamoja na Sera ya Malipo na Ukusanyaji, Metro haitachukua hatua zozote kuu kwa mkusanyiko (kama inavyoelezwa katika Sera hiyo) bila kwanza kufanya juhudi nzuri ya kuamua kustahiki kwa mgonjwa kwa msaada wa kifedha kwa mujibu wa sera hii.

Uchapishaji

- A. Ni sera ya Metro kwamba kuwepo na masuala ya Sera ya Msaada wa Kifedha kuwa zinapatikana kwa wakazi wa maeneo ya huduma ya Metro cha msingi na sekondari. Katika kuboresha yaliyotangulia, Metro itatumia na kusambaza pakubwa muhtasari wa lugha nyepesi wa masharti kama **Ambatisho C** ya Sera hii. Nakala za muhtasari wa

lugha nyepesi (i) itawekwa pamoja na nyenzo za kusajili mgonjwa na vijitabu vya mgojwa wa kulazwa, (ii) itapatikana kwa kila mgonjwa kama sehemu ya mchakato ya kiingilio au kutoka, na (iii) itawekwa kwenye tovuti ya Metro, pamoja na Sera hii na Ombi la Msaada wa Kifedha, katika eneo maarufu na ya kufikika kwa urahisi. Muhtasari wa lugha nyepesi utapatikana kwa Kiingereza na lugha nyingine yoyote ambayo ni lugha ya msingi ya mdogo wa (i) watu 1,000, au (ii) 5% ya idadi ya watu katika maeneo ya huduma ya Metro cha msingi na sekondari.

- B.** Metro itachapisha kubwa mno, katika maeneo ya Kukubali na Usajili ya Mgonjwa pamoja na kwa Idara ya Dharura, ishara ya kutoa taarifa kuhusu upatikanaji wa msaada wa kifedha na kuelezea mchakato wa ombi. Ishara kama huo itakuwa ni pamoja na kauli yafuatayo: *Unaweza kuwa na haki kwa ajili ya msaada wa kifedha chini ya sheria na masharti hospitali inatoa kwa wagonjwa wenye kuhitimu. Kwa maelezo zaidi, wasiliana na Ofisi ya Mwakilishi wa Metro katika (616-252-7110) au 1-800-968-0051.* Ishara kama hiyo itapatikana kwa Kiingereza na lugha nyingine yoyote ambayo ni lugha ya msingi ya mdogo wa (i) watu 1,000, au (ii) 5% ya idadi ya watu katika maeneo ya huduma ya Metro cha msingi na sekondari. Ishara kama hiyo itawekwa katika Kliniki za Metro na maeneo mengine katika vituo vya Metro kutoa kuonekana ya maana.
- C.** Metro itahakikisha kila Kauli ya malipo inayopelekwa kwa mgonjwa ni pamoja na taarifa dhahiri kuhusu upatikanaji wa msaada wa kifedha, pamoja na (i) nambari ya simu kwa habari kuhusu sera hii na mchakato wa ombi, na (ii) anwani ya tovuti ambapo sera hii, Ombi la Msaada wa Kifedha, na muhtasari wa lugha nyepesi zinapatikana. Kama zinazotolewa katika Sera ya Malipo na Ukusanyaji, kama Metro inakusudia kufanya hatua yoyote ya ajabu ukusanyaji (kama ilivyofafanuliwa katika Sera ya Malipo na Ukusanyaji), Metro itahakikisha kwamba angalau moja ya Kauli ya malipo ni pamoja na nakala ya muhtasari wa lugha nyepesi ya hii Sera ya Msaada wa Kifedha, kama ilivyoielezwa kwenye **Ambatisho C**, na nakala hizo zinatolewa angalau siku 30 kabla ya kuchukua hatua ya ukusanyaji.

Bajeti, Utunzaji wa Kumbukumbu, na Kutoa Ripoti

- A.** Afisa Mkuu wa Fedha atahakikisha kwamba msaada mzuri wa kifedha, ikiwa ni pamoja na huduma ya bure na malipo punguzo, imejumuishwa katika bajeti ya mwaka wa uendeshaji wa Metro. Kiasi cha bajeti hakitakuwa kama hatua ya kuacha katika kutoa msaada wa kifedha, lakini itatumika kama makadirio na misaada katika mipango kwa ajili ya ugawaji wa rasilimali.
- B.** Metro itahakikisha kukamilika Ombi la Msaada wa Kifedha (pamoja na inayotakikana habari ya kusaidia) kudumishwa katika kumbukumbu ya Ofisi ya Huduma kwa Wateja. Kumbukumbu hizo pia itaonyesha habari ya kama ombi lilipitishwa au kukataliwa, pamoja na utunzaji wa yoyote ombi upya.
- C.** Msaada wa kifedha unaotolewa na Metro kwa mujibu wa Sera hii utahesabiwa na kuripotiwa kila mwaka kama inavyotakiwa chini ya sheria husika. Isipokuwa iwe mahsusi unaruhusiwa kulingana na mazingira, Metro itaripoti msaada wake wa kifedha unaotolewa kwa wagonjwa waliofuzu chini ya sera hii kwa kutumia gharama halisi ya huduma zinazotolewa kulingana na gharama ya jumla hadi malipo uwianoyanayotokana na ripoti gharama ya Medicare ya Metro (na si gharama halisi za huduma).

Usiri Metro inatambua kuwa haja ya msaada wa kifedha inaweza kuwa suala nyeti na la kibinafsi kwa wagonjwa. Siri ya habari na utunzaji hadhi ya mtu binafsi itahifadhiwa kwa ajili ya wote ambao wanataka msaada wa kifedha kwa mujibu wa sera hii. Hakuna taarifa zilizopatikana katika ombi la msaada wa kifedha ya mgonjwa zinaweza kutolewa isipokuwa pale ambapo zimeidhinishwa na mgonjwa au vinginevyo kwa mujibu wa sheria.

Habari ya Wafanyakazi/Mafunzo

- A.** Metro itahakikisha wafanyakazi wote katika maeneo ya Ofisi ya Huduma kwa Wateja, Mshauri Fedha na Usajili ya Mgonjwa/Kiingilio wana ujuzi kikamilifu katika Sera hii ya Msaada wa Kifedha, kuwa na upatikanaji wa Sera hii pamoja na muhtasari wa lugha nyepesi na Fomu za Ombi la Msaada wa Kifedha, na kuwa na uwezo wa kuelekeza moja kwa moja maswali kwa usahihi ofisi ya Metro au mwakilishi.
- B.** Metro itahakikisha wafanyakazi wote wenye mawasiliano na umma na mgonjwa wana mafunzo ya kutosha kuhusu taarifa za msingi kuhusiana na Sera ya Msaada wa Kifedha na taratibu. Pia watakuwa na uwezo wa kuelekeza moja kwa moja maswali kuhusu sera hii kwa usahihi kwa ofisi ya Metro au mwakilishi.

Ufafanuzi

Mali: Bidhaa yoyote ya thamani ya kiuchumi inayomilikiwa na mtu binafsi, hasa ile ambayo inaweza kubadilisha kuwa pesa taslimu. Mifano ni fedha, dhamana, akaunti za kupokewa, hesabu, vifaa, nyumba (zaidi ya makazi ya msingi), gari, na mali nyingine. Kwa madhumuni haya, mali hazijumuishi makazi ya msingi au mali nyingine hayahusiani maamuzi chini ya sheria za Michigan, au kiasi chochote ulichoshikiliwa katika mipango ya pensheni au kustaafu (ingawa mgawanyo na malipo kutoka kwa mipango kama hiyo inaweza kuwekwa pamoja na mapato ya familia kwa malengo ya sera hii).

Gharama ya Deni Mbaya: Akaunti za kupokewa zisizokusanyika (ambapo majaribio busara ya kukusanya yamefanywa), ukiondoa mkataba marekebisho, kutokana na kushindwa kulipa na wagonjwa: (i) ambaye huduma ya afya haijaainisha kama huduma ya msaada wa kifedha; au (ii) waliohitimu kwa msaada wa kifedha kwa namna ya huduma ya punguzo lakini wameshindwa kulipa baki fedha iliyobaki kutokana baada ya matumizi ya punguzo kwa mujibu wa sera hii.

Familia: Mgonjwa, wake mume au mke (ikiwa ni pamoja na wa kisheria mke/mume wa kawaida sheria) na wake wategemezi kisheria kwa mujibu wa kanuni ya Huduma za Ndani ya Mapato.

Mapato ya Familia: Jumla ya mapato ya familia ya kila mwaka na faida ya fedha kutoka vyanzo vyote kabla ya kodi, baada ya kuondoa malipo kwa ajili ya msaada wa watoto. Mapato ya familia ni pamoja pato mshahara, mishahara, gawio, riba, faida ya ruzuku ya serikali, fidia ya mfanyakazi, faida za askari bobea, mafao ya mafunzo, mgao wa kijeshi, msaada wa mara kwa mara kutoka kwa wanafamilia ambao hawaishi katika kaya (isipokuwa msaada wa watoto), pensheni ya serikali, pensheni binafsi, bima, malipo mafao, mapato kutoka kodi, mrahaba, mashamba, mfuko wa imani, na aina nyingine ya mapato.

Msaada wa Kifedha: Kupunguza kamili au sehemu katika gharama kwa wagonjwa kwa huduma ya dharura au ya muhimu kiafya, katika kesi ya wagonjwa ambao wana haki kifedha, haki ugombezi, au kimatibabu masikini, kama masuala hizo yanavyofafanuliwa

katika sera hii. Msaada wa kifedha si pamoja na madeni mbaya au mapungufu mkataba kutoka mipango ya serikali, lakini ni pamoja na malipo ya bima ushirikiano, marupurupu, au vyote viwili.

Haki Kifedha: Mgonjwa ambaye mapato ya familia ni katika au chini ya 250% ya Miongozo za Shirikisho Kuhusu Umaskini, kama ilivyoelezwa katika **Ambatisho A** hapa, kama ilivyonyeshwa kwa kuzingatia maelezo sahihi zilizotolewa na mgonjwa kwa Ombi la Msaada wa Kifedha.

Maskini Kimatibabu: Mgonjwa ambaye matibabu au madeni ya hospitali baada ya malipo na wengine wahusika wakulipa yanazidi 25% ya mapato ya kila mwaka ya familia ya mgonjwa, na ambaye ameshindwa kifedha kulipa deni iliyobaki. Mgonjwa ambaye anatozwa gharama janga ya matibabu anaainishwa kama kimatibabu masikini wakati malipo itahitaji kufilisi mali muhimu kwa maisha au utasababisha usiostahili ugumu wa kifedha kwa mfumo wa msaada wa familia.

Muhimu Kiafya: Huduma yoyote ya hospitali ya kulazwa au ya nje, ikiwa ni pamoja na dawa au vifaa vinavyotolewa na hospitali kwa mgonjwa, vinasimamiwa na Medicare. Huduma muhimu kiafya si pamoja na: (i) huduma zisizo za matibabu kama vile huduma za jamii na ufundi; au (ii) upasuaji uchaguzi vipodozi (kwa madhumuni haya, taratibu upasuaji plastiki iliyoundwa kusahihisha ulemavu uliosababishwa na kuumia, ugonjwa, au kuzaliwa na kasoro au ulemavu wa kutofikiriwa "uchaguzi").

Punguzo kwa Malipo Binafsi: Punguzo ya 40% itatolewa kwa wagonjwa wasio na bima au mipango mingine ya malipo ya wahusika wengine. Punguzo kwa Malipo Binafsi inatolewa badala ya punguzo inayopatikana katika kesi ambapo mgonjwa anahitimu kwa punguzo chini ya miongozo ya mapato ilivyoelezwa katika sera hii na kwenye **Ambatisho A**.

Waliohimiza Mahitaji Bila Tathmini: Mgonjwa ambaye hajawasilisha Ombi kamilifu la Msaada wa Kifedha, lakini ambaye hata hivyo ni kwa tegemezi ya kimoja au zaidi ya vigezo vifuatavyo:

- Asiye na nyumba
- Marehemu bila mali
- Mlemavu kiakili bila yeyote wa kuchukua hatua kwa niaba yake
- Kustahiki Medicaid, lakini si katika tarehe ya huduma au kwa ajili ya huduma zisizo simamiwa
- Waliojiunga na mpango mmoja au zaidi ya kiserikali kwa ajili ya watu wa kipato cha chini wa kuwa na haki vigezo katika au chini ya 200% ya Miongozo za Shirikisho kuhusu Umaskini
- Kufungwa jela katika taasisi ya adhabu

Waliofunzwa wa Metro wawakilishi watakuwa mara kwa mara wakipitia upya vigezo vilivyotangulia na wagonjwa, kabla ya kuuliza wagonjwa kukamilisha Ombi la Msaada wa Kifedha. Metro pia inaweza kutumia programu nyingine au mifumo otomatiki kuamua uhakiki mgombezi. Wagonjwa ambao wametimiza yoyote ya vigezo yaliyotangulia kustahiki mgombezi wataonyeshwa kuwa na haki ya 100% punguzo, na hawataulizwa au kutakiwa kuwasilisha Ombi la Msaada wa Kifedha. Muhimu sana, licha ya dalili yoyote ya uhakiki mgombezi, mgonjwa yeyote ambaye ni mkongwe

anayejulikana au kuelekezwa na mtoa wa uhusiano na Mambo ya Wakongwe atahitaji barua kutoka Idara ya Jeshi na Mambo ya Wakongwe kuonyesha kwamba mgonjwa ni masikini kimatibabu kama ya tarehe ya huduma ili kuhitimu kwa ajili ya msaada wa kifedha kwa mujibu wa sera hii.

**Makamati ya
Kuidhinisha**

Bodi ya Wakurugenzi ya Kampuni ya Metro Health Makamati ▲ 2/19/2019 Tarehe

Viambatisho

▲ Ambatisho A = Mwongozo wa Msaada wa Kifedha

Ambatisho A

Mwongozo wa Msaada wa Kifedha 2019

	Ukubwa wa Familia 1			Ukubwa wa Familia 2			Ukubwa wa Familia 3			Ukubwa wa Familia 4		
100%	\$12,490.00	\$21,857.50		\$16,910.00	\$29,592.50		\$21,330.00	\$37,327.50		\$25,750.00	\$45,062.50	
95%	\$12,490.00	\$21,982.40	\$22,482.00	\$16,910.00	\$29,761.60	\$30,438.00	\$21,330.00	\$37,540.80	\$38,394.00	\$25,750.00	\$45,320.00	\$46,350.00
90%	\$12,490.00	\$23,231.40	\$23,731.00	\$16,910.00	\$31,452.60	\$32,129.00	\$21,330.00	\$39,673.80	\$40,527.00	\$25,750.00	\$47,895.00	\$48,925.00
85%	\$12,490.00	\$24,480.40	\$24,980.00	\$16,910.00	\$33,143.60	\$33,820.00	\$21,330.00	\$41,806.80	\$42,660.00	\$25,750.00	\$50,470.00	\$51,500.00
80%	\$12,490.00	\$25,729.40	\$26,229.00	\$16,910.00	\$34,834.60	\$35,511.00	\$21,330.00	\$43,939.80	\$44,793.00	\$25,750.00	\$53,045.00	\$54,075.00
75%	\$12,490.00	\$26,978.40	\$27,478.00	\$16,910.00	\$36,525.60	\$37,202.00	\$21,330.00	\$46,072.80	\$46,926.00	\$25,750.00	\$55,620.00	\$56,650.00
70%	\$12,490.00	\$28,227.40	\$28,727.00	\$16,910.00	\$38,216.60	\$38,893.00	\$21,330.00	\$48,205.80	\$49,059.00	\$25,750.00	\$58,195.00	\$59,225.00
65%	\$12,490.00	\$29,476.40	\$29,976.00	\$16,910.00	\$39,907.60	\$40,584.00	\$21,330.00	\$50,338.80	\$51,192.00	\$25,750.00	\$60,770.00	\$61,800.00
60%	\$12,490.00	\$30,725.40	\$31,225.00	\$16,910.00	\$41,598.60	\$42,275.00	\$21,330.00	\$52,471.80	\$53,325.00	\$25,750.00	\$63,345.00	\$64,375.00

	Ukubwa wa Familia 5			Ukubwa wa Familia 6			Ukubwa wa Familia 7			Ukubwa wa Familia 8		
100%	\$30,170.00	\$52,797.50		\$34,590.00	\$60,532.50		\$39,010.00	\$68,267.50		\$43,430.00	\$76,002.50	
95%	\$30,170.00	\$53,099.20	\$54,306.00	\$34,590.00	\$60,878.40	\$62,262.00	\$39,010.00	\$68,657.60	\$70,218.00	\$43,430.00	\$76,436.80	\$78,174.00
90%	\$30,170.00	\$56,116.20	\$57,323.00	\$34,590.00	\$64,337.40	\$65,721.00	\$39,010.00	\$72,558.60	\$74,119.00	\$43,430.00	\$80,779.80	\$82,517.00
85%	\$30,170.00	\$59,133.20	\$60,340.00	\$34,590.00	\$67,796.40	\$69,180.00	\$39,010.00	\$76,459.60	\$78,020.00	\$43,430.00	\$85,122.80	\$86,860.00
80%	\$30,170.00	\$62,150.20	\$63,357.00	\$34,590.00	\$71,255.40	\$72,639.00	\$39,010.00	\$80,360.60	\$81,921.00	\$43,430.00	\$89,465.80	\$91,203.00
75%	\$30,170.00	\$65,167.20	\$66,374.00	\$34,590.00	\$74,714.40	\$76,098.00	\$39,010.00	\$84,261.60	\$85,822.00	\$43,430.00	\$93,808.80	\$95,546.00
70%	\$30,170.00	\$68,184.20	\$69,391.00	\$34,590.00	\$78,173.40	\$79,557.00	\$39,010.00	\$88,162.60	\$89,723.00	\$43,430.00	\$98,151.80	\$99,889.00
65%	\$30,170.00	\$71,201.20	\$72,408.00	\$34,590.00	\$81,632.40	\$83,016.00	\$39,010.00	\$92,063.60	\$93,624.00	\$43,430.00	\$102,494.80	\$104,232.00
60%	\$30,170.00	\$74,218.20	\$75,425.00	\$34,590.00	\$85,091.40	\$86,475.00	\$39,010.00	\$95,964.60	\$97,525.00	\$43,430.00	\$106,837.80	\$108,575.00

* Ongeza \$4,420 kwa kila mtu wa ziada juu ya wakazi 8 nyumbani

** Punguzo asilimia zilizotangulia zimehesabiwa katika njia inayokusudiwa kuzingatia sheria husika ya Shirikisho, ambayo inatoa kwamba Metro haiwezi kudai mgonjwa aliye na haki ya msaada wa kifedha zaidi kuliko kiasi cha deni kwa ujumla ("AGB") na Metro kwa wagonjwa ambao wana bima ya kulipia huduma hiyo. Metro imehesabu AGB yake kwa kutumia njia ya kuangalia nyuma zilizoenezwa katika Kanuni husika za Hazina, kwa kuzingatia kiwango kilicholipwa na Medicare na walipaji kibiashara. Hesabu hizo zilisababisha yafuatayo:

Kipindi kipimo
AGB

Julai 1, 2017 Juni 30, 2018
40%

Metro itahesabu tena AGB yake mara kwa mara (na angalau kila mwaka) na, kwa kuzingatia juu yake, itarekebisha asilimia punguzo zilizoenezwa hapo juu. Marekebisho yoyote kama hayo yatatekelezwa kwa njia ya marudio na hii **Ambatisho A**, ambayo itawekwa saini na kuandikiwa tarehe na Afisa Mkuu wa Fedha wa Metro.

Saini: _____

Andika Jina: _____

Tarehe: _____